

Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	Майминская РБ (амбулаторные условия)
Количество респондентов	201

Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	70	5
4	2.1	83	3
5	2.3		4
6	2.2		5
7	3.2	82	3
8	2.4	82	3
9	1.5		
10	1.4		
13	4.1	93	5
14	4.2	91	5
16	4.1	85	4
17	4.2	76	2
18	3.1		5
19	3.1		5
20	5.1	81	3
21	5.2	85	4

1. Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию:

Заболевание – 95

Травма – 22

Диспансеризация – 28

Профосмотр – 19

Получение справки – 27

Закрытие листка нетрудоспособности – 9

2. Ваше обслуживание в медицинской организации:

За счет ОМС – 161

За счет ДМС – 1

На платной основе – 37

11. Вы знаете своего участкового терапевта?

Да – 176

Нет – 24

12. Как часто Вы обращаетесь к участковому терапевту?

Раз в месяц – 32

Раз в квартал – 38

Раз в полугодие – 41

Раз в год – 63

Не обращаюсь – 27

15. Как часто Вы обращаетесь к узким специалистам?

Раз в месяц – 19

Раз в квартал – 17

Раз в полугодие – 48

Раз в год – 85

Не обращаюсь – 32

22. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?

Да – 67

Нет – 127

23. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?

Нет – 103

Да – 91

Дата «29» января 2016 г.

Директор РОО «Интегра»



М.И.Свидерских